


# LEITBILD

Kuratorium Fortuna  
zur Errichtung von  
Senioren-Wohnanlagen



**fortuna**  
LEBEN IST MEHR  
ALS NUR WOHNEN





# WAS MAN IN DER JUGEND WÜNSCHT, HAT MAN IM ALTER IN DER FÜLLE.

JOHANN WOLFGANG VON GOETHE

Aufgrund der leichteren Lesbarkeit wurde auf die geschlechtsneutrale Form der personenbezogenen Bezeichnungen verzichtet. Gewählt wurde die männliche Schreibform, welche beide Geschlechter einschließt.



# DAS SIND WIR

Das Kuratorium Fortuna ist ein gemeinnütziger Verein zur Errichtung und zum Betrieb von Senioren-Wohnanlagen. Wir bieten älteren sowie auch betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen individuelle Wohnangebote sowie soziale, wirtschaftliche und gesundheitliche Sicherheit.



## UNSERE MISSION

Wir beraten, begleiten und unterstützen die in unseren Einrichtungen lebenden Bewohner in hauswirtschaftlichen und sozialen Angelegenheiten, sowie durch medizinische und pflegerische Betreuung. **Ethische Grundsätze, individuelle Bedürfnisse und wirtschaftliche Aspekte** bestimmen unsere Haltung und unser Handeln. Unseren Auftrag erfüllen wir mit **Kompetenz, hoher Leistungsqualität sowie mit sozialem Engagement**.

## UNSERE VISION

Das Kuratorium Fortuna ist führender Experte für die **Entwicklung, Schaffung und den Betrieb neuer und innovativer Wohn- und Lebensformen** für Menschen, welche Sicherheit, Unterstützung oder Betreuung benötigen. Wir gewährleisten das bestmögliche Preis- / Leistungsverhältnis für Menschen mit unterschiedlichem Einkommen und Vermögen sowie für die Kostenträger des Sozialwesens.



## WIR STEHEN FÜR UNSERE WERTE

Unser Handeln wird von einem ganzheitlichen Menschenbild geprägt und wir begegnen jedem Menschen mit **Offenheit, Respekt und Toleranz.**

Die **Individualität der Menschen** verstehen wir als Bereicherung. Unabhängig von ethnischer Herkunft, religiöser bzw. politischer Einstellung, Geschlecht oder sexueller Neigung stehen Wertschätzung und menschliche Würde im Vordergrund.

Unseren Bewohnern, unseren Mitarbeitern sowie unseren Partnern begegnen wir mit Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Respekt.




## INNOVATIONEN SICHERN UNSEREN ERFOLG

Wir sehen uns als lernende Organisation und orientieren uns an den Bedürfnissen derzeitiger und künftiger Generationen. Als Partnerunternehmen der Stadt Wien tragen wir laufend und mit hohem Engagement zur Weiterentwicklung des Gesundheits- und Sozialwesens bei. Im Vordergrund stehen dabei **Dienstleistungsorientierung, Qualitätssicherung, interdisziplinäres Handeln, hohe medizinische und pflegerische Kompetenz** sowie ein **vorausschauendes Management**.

## WIR PFLEGEN UNSERE KOMMUNIKATION

Wir pflegen intern und nach außen einen respektvollen Umgang und schaffen durch eine offene, wertschätzende Kommunikation **Vertrauen**.

Im Falle unterschiedlicher Standpunkte wahren wir eine konstruktive Diskussion und legen Wert auf gegenseitige Achtung im Gespräch.



**DIE BEWOHNER  
SIND UNSER  
ANLIEGEN**





## LEBENSQUALITÄT IM FOKUS

### **Menschlichkeit, Geborgenheit und ein lebenswertes Umfeld**

für unsere Bewohner stehen im Zentrum unseres Wirkens. Wir begegnen unseren Bewohnern auf Augenhöhe, binden diese aktiv in Entscheidungen ein und lassen sie gerne mitgestalten. Dabei legen wir hohes Augenmerk auf **Wertschätzung und Respekt** – ohne Unterschied auf deren Status, Religion, Politik, Geschlecht oder persönliche Eigenschaften.

Durch unser Angebot an Sinn stiftenden Aktivitäten und Unterhaltung bieten wir unseren Bewohnern ein soziales Umfeld und vielfältige Möglichkeiten der Alltagsgestaltung, in die persönliche Gewohnheiten und Werte individuell einfließen.



## BETREUUNG MIT WÜRDE & INDIVIDUALITÄT

Wir unterstützen unsere Bewohner darin, ihre Gesundheit, Selbständigkeit und Mobilität so lange wie möglich zu erhalten, um ein **würdevolles** und weitgehend **selbstbestimmtes Leben** führen zu können.

Bedürfnisse erheben wir einfühlsam und mit Sorgfalt. Wir informieren und beraten unsere Bewohner und deren Vertrauenspersonen über mögliche sowie über alternative Betreuungsformen und binden diese aktiv in die Gestaltung ihrer Betreuung und Pflege ein.

In der Betreuung und Pflege beachten unsere fachkompetenten Mitarbeiter die Einhaltung von Qualitätsstandards gleichermaßen, wie individuelle Bedürfnisse unserer Bewohner.





# EIN GESUNDES ARBEITS- UMFELD FÜR UNSERE MITARBEITER

Wir arbeiten mit schlanken hierarchischen Strukturen und stehen für rasche und transparente Entscheidungen. Fachbereiche und Einrichtungen unterstützen einander gegenseitig zur Erreichung strategischer und operativer Zielsetzungen des Unternehmens. Wir gestalten unsere Arbeitsprozesse transparent und evaluieren diese laufend.

## GEMEINSAME IDENTITÄT MACHT UNS AUS

Wir sehen jeden einzelnen Mitarbeiter als Teil eines **großen Ganzen** und gestalten unsere Zusammenarbeit mit **Offenheit, Aufrichtigkeit und gegenseitiger Loyalität**.

Unsere Verpflichtung gegenüber Bewohnern, Kollegen, Fördergebern und Geschäftspartnern sowie gegenüber dem Unternehmen erfüllen wir gemeinsam. Wir achten auf integres Verhalten im Unternehmen, stehen füreinander ein und unterstützen uns gegenseitig – auch in persönlichen Notsituationen.

## DAS VERSTEHEN WIR UNTER FÜHRUNG

Wir pflegen einen **kooperativen Führungsstil** und begegnen unseren Mitarbeitern gerecht und **ohne jedwede Vorurteile**. Unter Berücksichtigung individueller Kenntnisse und Potentiale fördern und fordern wir unsere Mitarbeiter und anerkennen ihre Leistung, Kreativität und Eigeninitiative.

Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und fördern Handlungskompetenz und Nachvollziehbarkeit auf allen Ebenen.

## WIR WOLLEN ZUFRIEDENE MITARBEITER

Die Freude und das Lachen unserer Mitarbeiter wirken sich auf die Zufriedenheit und Lebensqualität unserer Bewohner aus. Durch **Anerkennung** und **gezieltes Lob** schaffen wir Motivation und ein gutes Arbeitsklima. Ideen und Vorschläge unserer Mitarbeiter sind uns willkommen und fließen in unsere Arbeit mit ein.

Wir hören unseren Mitarbeitern zu und nützen Fehler als Chancen für Verbesserungen.



**UNSERE  
PARTNER**

## WIR PFLEGEN FAIRE BEZIEHUNGEN

Wir achten auf eine **wertschätzende und konstruktive Zusammenarbeit** mit unseren Geschäftspartnern und bieten **faire Vertragsbedingungen**. Durch offene und ehrliche Kommunikation sowie durch die gemeinsame Erarbeitung von Lösungsstrategien schaffen wir gegenseitiges Vertrauen und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir verpflichten uns zur Erbringung nachhaltiger Leistungsqualität und fordern diese auch von unseren Partnern ein.

Vereinbarungen gegenüber unseren Kunden, Lieferanten, Auftraggebern und Mitarbeitern halten wir verbindlich ein.







## SO PROFILIEREN WIR UNS AM MARKT

Mit **hervorragendem Wohnkomfort, langjährigem Erfahrungswissen und fachlicher Kompetenz** haben wir eine **Vorreiterrolle** erarbeitet. Zur Aufrechterhaltung unserer Reputation binden wir unsere Stakeholder in die kontinuierliche Weiterentwicklung individueller und bedarfsgerechter Leistungsangebote ein.

Am Markt positionieren wir uns durch größtmögliche Transparenz gegenüber unseren Bewohnern, Fördergebern, Geschäftspartnern und Behörden sowie durch aktive Vernetzung mit Politik und Wirtschaft. Mit unserer Sachkompetenz betreiben wir Lobbying für die Problemfelder unserer Bewohner, aber auch unserer Mitarbeiter. Wir sichern Arbeitsplätze und arbeiten aktiv in Interessensvertretungen mit.

In der Kommunikation nach außen legen wir Wert auf die **Identität** unseres Unternehmens: Wer ist Fortuna, wofür stehen wir und was unterscheidet uns von unseren Mitbewerbern am Markt.





**LEITBILD**  
**KURATORIUM FORTUNA**  
2. Auflage, Januar 2016

**HERAUSGEBER:**  
Kuratorium zur Errichtung  
von Senioren-Wohnanlagen  
Khleslplatz 6  
1120 Wien

**GESTALTUNG:**  
ARTS & CRAFTS  
Castellezgasse 36-38/7  
1020 Wien

**FOTOS:**  
Shutterstock, iStockphoto

**KURATORIUM FORTUNA ZUR ERRICHTUNG  
VON SENIOREN-WOHNANLAGEN**

1120 Wien  
Khleslplatz 6

T: 01/600 57 70  
F: 01/600 57 70-0131

[office@fortuna-swa.at](mailto:office@fortuna-swa.at)  
[www.fortuna-swa.at](http://www.fortuna-swa.at)

**fortuna**  
LEBEN IST MEHR  
ALS NUR WOHNEN